



Algemene voorwaarden Kiezebrink

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kiezebrink:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kiezebrink Putten B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3882 TN) Putten aan het adres Hoge-Eng Oost 52 A, KvK nummer 08022069;

en / of

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kiezebrink Rodents B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3882 TN) Putten aan het adres Hoge-Eng Oost 52 A, KvK nummer 08075510;

en / of

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kiezebrink International B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3882 TN) Putten aan het adres Hoge-Eng Oost 50, KvK nummer 54140447;

Klant:

De rechtspersoon of natuurlijke persoon, die Kiezebrink opdracht geeft tot het leveren van producten of diensten;

Partijen:

Kiezebrink en de Klant;

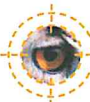
Overeenkomst:

De tussen de Klant en Kiezebrink tot stand gekomen overeenkomst tot het leveren van producten en / of diensten door Kiezebrink aan de Klant;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kiezebrink opgestelde aanbiedingen en offertes en op elke Overeenkomst. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en). Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Kiezebrink deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.





- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Kiezebrink en de Klant treden in een dergelijk geval zo nodig in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Overeenkomst, bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Kiezebrink zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Kiezebrink schriftelijk anders is aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Kiezebrink verstrekte gegevens, waarop Kiezebrink een offerte of aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Tussen partijen komt slechts een Overeenkomst tot stand door een schriftelijke (order)bevestiging van Kiezebrink of door feitelijke uitvoering van de opdracht van de Klant door Kiezebrink.
- 3.3 Wijziging van een opdracht door de Klant bindt Kiezebrink slechts indien Kiezebrink deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd of de gewijzigde opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen verbinden Kiezebrink slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Kiezebrink aan de Klant zijn bevestigd.

Artikel 4 Termijnen

- 4.1 Door Kiezebrink genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijnen en leveringsdata zijn altijd streeftermijnen en data, hebben een indicatief karakter en binden Kiezebrink niet, tenzij door Kiezebrink schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.2 Ook indien Partijen wel een uiterste termijn of leverdatum zijn overeengekomen, komt Kiezebrink wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de Klant, waarbij Kiezebrink een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn vervolgens verstrijkt zonder dat Kiezebrink de tekortkoming zuivert.
- 4.3 Wijziging van de Overeenkomst brengt met zich mee, dat Kiezebrink niet aan een oorspronkelijk genoemde of overeengekomen termijn of datum kan worden gehouden.





Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen voor zakelijke Klanten zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Alle prijzen voor particuliere Klanten zijn inclusief BTW. Kiezebrink is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de Klant door te berekenen. Wanneer er sprake is van een "kennelijke vergissing" ten aanzien van de vermelde prijs op website en / of factuur is Kiezebrink gerechtigd deze prijs te aan passen naar de juiste prijs.
- 5.2 Kiezebrink is gerechtigd prijzen binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst te verhogen, indien de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Kiezebrink is gerechtigd prijzen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst te verhogen om welke reden dan ook, in welk geval de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5.3 Kiezebrink hanteert minimale bestelbedragen en afhaal- en staffelkortingen. De actuele bedragen en percentages worden steeds duidelijk op de website(s) van Kiezebrink vermeld. Voor zover bezorgkosten in rekening worden gebracht, worden deze steeds vooraf duidelijk door Kiezebrink aan de Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 6 Betaling

Voor de zakelijke Klant

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de Klant van facturen van Kiezebrink te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, al dan niet door middel van automatische incasso, op door Kiezebrink aangegeven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 6.2 Kiezebrink kan bij het aangaan of tijdens de looptijd van de Overeenkomst afwijkende betalingscondities bedingen of van de Klant verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Het door de Klant niet volledig voldoen aan verplichtingen ter zake betaling van voorschotten of het stellen van zekerheid geeft Kiezebrink het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel om de Overeenkomst te ontbinden wegens verzuim van de Klant, onverminderd het recht van Kiezebrink op schadevergoeding.
- 6.3 Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is de Klant zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim. De Klant is met ingang van de verzuimdatum de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de Klant inzake de buitengerechtelijke incasso van het verschuldigde bedrag tevens een bedrag verschuldigd van 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.
- 6.5 Reclames tegen facturen dienen binnen 8 werkdagen schriftelijk bij Kiezebrink te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.





Voor de particuliere Klant

- 6.6 Betaling door de Klant is alleen mogelijk vooraf bij de bestelling dan wel bij het afhalen van de producten.

Artikel 7 Levering en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Levering van producten vindt plaats bij bezorging bij de Klant dan wel het afhalen door de Klant bij Kiezebrink.
- 7.2 Het risico van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van producten berust bij Kiezebrink tot het moment van levering.
- 7.3 Alle door Kiezebrink geleverde producten blijven eigendom van Kiezebrink tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de Klant aan Kiezebrink verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief hetgeen de Klant eventueel in verband met tekortschieten in zijn eigen verplichtingen aan Kiezebrink verschuldigd mocht worden.

Artikel 8 Uitsluiting retourneren en herroepingsrecht

- 8.1 Aangezien de producten van Kiezebrink bederfelijk zijn én in bevroren toestand moeten worden vervoerd heeft de Klant niet het recht de producten te retourneren. Evenmin heeft de Klant om die reden een herroepingsrecht of bedenktijd.

Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Voor zover door Kiezebrink voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zal Kiezebrink dat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2 Kiezebrink treft alle technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.





Artikel 10 Ontbinding en opzegging

- 10.1 De bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst komt elk de Partijen slechts toe, indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming. Als wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst hebben in ieder geval te gelden betalingsverplichtingen van de Klant aan Kiezebrink.
- 10.2 Elk der Partijen is bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestellingen met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien:
- a) de andere Partij surseance van betaling of het eigen faillissement aanvraagt, wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn of haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b) de andere Partij de eigen activiteiten staakt, ophoudt het statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins rechtspersoonlijkheid verliest, of het bedrijf overdraagt of fuseert.
- 10.3 Kiezebrink is bovendien bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien zij de verkoop van het product of de verlening van de dienst, welke onderwerp van de Overeenkomst is, staakt.
- 10.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de overige aan Partijen rechtens toekomende bevoegdheden in het geval een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Kiezebrink kan niet tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst worden gehouden, indien er sprake is van overmacht, dat wil zeggen van een dusdanige omstandigheid – die buiten de macht van Kiezebrink ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had kunnen worden voorzien -, dat daardoor iedere redelijke mogelijkheid tot (volledige) nakoming teniet wordt gedaan.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan vervoersverboden, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Kiezebrink naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 11.3 In het geval van overmacht wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Kiezebrink enige schadevergoeding is verschuldigd.





- 11.4 Indien een overmachtssituatie meer dan 30 dagen duurt heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij aard of omvang van de door de overmacht veroorzaakte tekortkoming die ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Kiezebrink is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 11.5 Indien Kiezebrink voorafgaande aan het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of als gevolg van die overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het wel geleverde afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen conform de inhoud van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Kiezebrink is slechts aansprakelijk voor de door de Klant geleden directe schade in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, voor zover die schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens Kiezebrink in de nakoming van die Overeenkomst. De schadevergoedingsplicht is in een dergelijk geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 500,00.
- 12.2 Kiezebrink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, letselschade en schade door overlijden.
- 12.3 Kiezebrink is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is ontstaan door het niet naleven van de voedingsvoorschriften, zoals vermeld op de verpakkingen van de producten van Kiezebrink. Evenmin is Kiezebrink aansprakelijk voor schade die (mede) is ontstaan doordat een zakelijke Klant niet heeft gehandeld conform de wet- en regelgeving betreffende gezondheidsvoorschriften inzake niet voor menselijke consumptie bestemde dierlijke bijproducten, waaronder Verordening (EG) nr. 1069/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 21 oktober 2009.
- 12.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens Kiezebrink vervalt door het verloop van een termijn van 12 maanden na het ontstaan van de aanspraak, tenzij de Klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 12.5 De Klant vrijwaart Kiezebrink tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, inclusief schade in verband met het gebruik of niet kunnen gebruiken door de Klant van de door Kiezebrink geleverde producten.
- 12.6 In het geval van schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) Kiezebrink bij de uitvoering van de Overeenkomst geldend de voornoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid niet.





Artikel 13 Klachten

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen schriftelijk en binnen bekwame tijd nadat de aanleiding voor de klacht zich heeft voorgedaan, maar uiterlijk binnen twee weken na constatering daarvan, aan Kiezebrink te worden voorgelegd, bij gebreke waarvan de Klant zijn eventuele rechten jegens Kiezebrink verliest.
- 13.2 Kiezebrink beantwoordt ingediende klachten binnen twee weken na ontvangst daarvan.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 Op elke Overeenkomst en op de onderhavige Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 In het geval van een onverhoopt geschil inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst dan wel de toepassing van de onderhavige Algemene Voorwaarden, waarover Partijen ook na overleg niet tot een oplossing in der minne weten te komen, is de bevoegde rechter in de Rechtbank Gelderland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen inzake de relatieve competentie daaraan in de weg staan.

